

## Asiakaspalvelumme on suljettu toistaiseksi, sähköinen asiointi toimii normaalisti

Kiinteistö Oy Itätuulen asiakaspalvelu suljetaan toistaiseksi ennaltaehkäisevänä toimenpiteenä koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi.

Voit hoitaa suurimman osan asioinnista puhelimitse ja sähköpostitse. Ainoastaan esim. vuokrasopimuksen allekirjoittaminen voi edellyttää toimistolla asiointia. Muut asiat voit hoitaa puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai toimittamalla tarvittavat asiakirjat toimiston (Valtakatu 34, A-rappu, 1 krs. ) porraskäytävän postiluukkuun.

Asiakaspalvelun tavoitat sähköpostitse osoitteesta [asiakas.palvelu@kiinteistoitatuuli.fi](mailto:asiakas.palvelu@kiinteistoitatuuli.fi) . Käsittelemme sähköpostia arkisin klo 8 -15 ja pyrimme vastaamaan viestiisi mahdollisimman pian.

Laajennamme puhelinpalvelun palveluaikoja toistaiseksi 16.3.20 alkaen:

• **Puhelinpalvelu on auki ma-pe klo 9 -15 (torstaisin klo 17 saakka) numeroissa:**

**016 259 288**

**016 259 296**

**040 700 6429**

Tiedotamme, kun toimisto on jälleen auki ja palveluajoissa palataan takaisin normaaliin aikatauluun.

Asiakaspalvelussa asiointi onnistuu toistaiseksi vain ajanvarauksella (vuokrasopimuksen allekirjoitus, avaintenluovutus tms.). Tulostettavan tai sähköisen asuntohakemuksen löydät kotisivuiltamme.

Jos on välttämätöntä asioida toimistolla, huomioithan ystävällisesti nämä käytännöt:

- Sairaana ei voi tulla asioimaan.
- Huolehdi käsihygieniasta asioidessasi toimistollamme ja asiakaspalvelussamme.
- Jos odotustilassa on ruuhkaa, odota vuoroasi mieluummin oven ulkopuolella.
- Vältämme toistaiseksi kättelyä ja muuta läheistä fyysistä kontaktia asiakkaidemme kanssa.

Pahoittelemme asiasta asiakkaillemme koituvaa haittaa.

### Tee kiireettömät vikailmoitukset myöhemmin

Tee vikailmoitus ensisijaisesti verkossa, osoitteessa [www.kiinteistoitatuuli.fi/palaute](http://www.kiinteistoitatuuli.fi/palaute)

Jos olet sairastunut tai asunnossa oleskelee sairastunut, altistunut tai koronaviruksen vuoksi karanteenissa oleva henkilö, ilmoita asiasta huoltoon vikailmoitusta tehdessäsi. Huoltomiehet tarvitsevat tällöin erityisen suojarustuksen.

**Kiireellisissä vikatilanteissa, kuten putkivuoto, soita huollon päivystysnumeroon: 040 545 0819.** Asuntojen kunnossapitotoimista suoritetaan vain akuutit asumisturvallisuuden ja terveellisyyden liittyvät tehtävät.

Muuttojen ennakkotarkastuksista asuissa asunnoissa luovutaan toistaiseksi ja vain tyhjät asunnot muuttotarkastetaan normaalisti.

### Yhteistoiminta

Suosittellemme asukaskokousten ja talon yhteisten kokoontumisten, kuten lenkkisaunojen ja talkoiden siirtämistä toistaiseksi. Kokousten ajankohdista tiedotamme myöhemmin.

Kerhotilat ovat käyttökiellossa, saunat/kuivaushuoneet ja pesutupa toistaiseksi käytössä, mutta niiden pintojen siivousta (desinfiointia) on tehostettu.

**Viranomaiset eivät ole antaneet käyttökieltoa taloyhtiön saunan tai pesutuvan käyttöön liittyen.**